
「EC-CUBE ASP」のサービスを終了及び、
「EC-CUBE のサーバー」への移行サービスの提供について

平素は EC-CUBE ASP をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社ロックオン（所在地：大阪市北区 代表取締役社長：岩田 進、以下ロックオン）は、EC サイト構築オープンソース「EC-CUBE」を、ASP 方式で利用できる「EC-CUBE ASP」のサービスを2012年4月30日に終了させていただく事となりました。

長い間、ご愛顧頂きまして誠に有難う御座いました。心より感謝致します。ご利用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご利用いただいておりますお客様には、ショップサイトをそのまま、株式会社アラタナ（所在地：宮崎県宮崎市 代表取締役 濱渦 伸次、以下アラタナ）の「EC-CUBE のサーバー」へ移行し、引き続き運営していただけるようにお手続きさせていただきます。

「EC-CUBE のサーバー」への移行、及び、「EC-CUBE ASP」の終了に伴うご利用料金返金等の詳細については、以下の通りです。

■ 「EC-CUBE のサーバー」への移行について

2013年5月以降、現状のショップサイトをそのまま運営していただくためには、「EC-CUBE ASP」から「EC-CUBE のサーバー」へサービスの移行をしていただく必要がございます。

「EC-CUBE のサーバー」は、商品点数の縛りがないサービスとなり、また、ご希望に応じて、売上アップのためのコンサルや電話でのサポートにも対応している「カゴラボ」といった上位サービスへの移行も可能となる等、現在 ASP サービスをご利用のお客様にとってメリットがございます。

1) 移行サービスの概要

「EC-CUBE ASP」の機能、デザインをそのまま株式会社アラタナが提供する「EC-CUBE

のサーバー」へ移行いただくことができます。

◎EC-CUBE のサーバー サービス案内ページ

サービスサイト：<http://eccube-server.jp>

EC-CUBE ASP 移行特設サイト：<http://eccube-server.jp/asp>

株式会社アラタナは、「EC-CUBE インテグレートパートナー」としてオープンソース EC-CUBE の提供開始当初より、EC-CUBE の普及にご協力頂いており、「EC-CUBE のサーバー」や「カゴラボ」等、EC-CUBE を利用したサービスを多く提供されている実績のあるパートナーです。

◎株式会社アラタナ

<http://www.aratana.jp/>

2) 移行サービスの実施時期について

2012年12月17日（月）より、2013年4月24日（木）まで

3) 申し込み方法について

2012年12月17日（月）以降、「EC-CUBE ASP」をご利用中のお客様へアラタナの「EC-CUBE ASP 移行担当窓口」より、随時ご連絡をさせていただきます。ご連絡後、「EC-CUBE のサーバー」のご契約をいただき、お客様のご希望に合わせて移行日を調整させていただきます

4) ご利用料金について

ご希望に応じて、月額 6,580 円から月額 21,980 円のご契約のプランをご選択いただけます。

※ 2013年2月末日まで、「EC-CUBE のサーバー」初期費用無料のキャンペーンを適用いたします。

（2013年3月以降は「EC-CUBE のサーバー」の通常初期費用 4 万円が必要になります。）

※ 「EC-CUBE ASP」から「EC-CUBE のサーバー」への移行月は「EC-CUBE ASP」のサービスご利用料金のみでご利用が可能です。

※ 2013年4月24日（木）までにサービス移行のお手続きを行わない場合、2013年4月30日（火）を持ちまして、自動的に「EC-CUBE ASP」の解約、サービス停止となりますので、予めご了承下さい。

■ ご利用料金の返金 につきまして

1) 月額支払のお客様

「EC-CUBE ASP」のご利用料金を月額支払いでご利用のお客様には、ご返金はありません。

2) 半年一括払い、及び年一括払いのお客様

◎2013年5月1日以降までご契約があり、既にご一括でご利用料金を入金されているお客様

「EC-CUBE ASP」移行月の次月～ご契約期間最終日までの月額のご利用料金を返金させていただきます。

例) ご契約期間が2013年6月30日、移行月が2013年2月の場合
3月～6月までの、4ヶ月分のご利用料金を返金いたします。

◎今後、2013年4月末までにご契約更新が発生するお客様

次回更新時より、月額払いでのお支払いとなります。（返金は発生いたしません。）
ただし、請求金額からは、現在ご契約の半年払い、年払いの割引額に応じた金額を、通常の月額料金より割引させていただきます。

※現在、通常の月額払いでご入金されているお客様は、半年一括払い、及び年一括払いへのプラン変更は今後出来かねます。ご了承ください。

■ ご解約のお手続きにつきまして

「EC-CUBE のサーバー」への移行をご希望されない場合にも、半年一括払い、年一括払

いのお客様へは、上記項と同様の返金を行います。

他社サービスへの移行につきまして、通常サポートと同様の移行ツールを利用した、移行サポートとなりますので、予めご了承下さい。

■ 本件に関するお問い合わせ

本件につきましてご不明点がございましたら、以下までお問い合わせください。

株式会社ロックオンは EC-CUBE ASP サービス終了までサポートを継続して提供するとともに、今後は、オープンソース版 EC-CUBE の開発と周辺サービスの向上に取り組んで参ります。

本サービス終了に関しまして、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

「EC-CUBE のサーバー」及び、サービス移行に関するお問い合わせ

(アラタナ様のお問い合わせ先)

EC-CUBE のサーバーサポートセンター

メール : asp@eccube-server.jp

EC-CUBE ASP 移行特設サイト : <http://eccube-server.jp/asp>

お問い合わせ受付時間 : 平日 10:00~17:00 (土日祝日、休み)

※お電話でのご案内は 12 月 17 日 (月) 以降お受付いたします。

※上記期日前にお問合せの際は、お手数ですがメールにてご連絡くださいませ。

「EC-CUBE ASP」に関するお問い合わせ

EC-CUBE ASP サポートセンター <http://asp.ec-cube.net/>

メール : support-asp@ec-cube.net

サポートサイト : <http://support.eccube-asp.net/>

お問い合わせ受付時間 : 平日 10:00~18:00 (土日祝日、休み)

※お電話でのサポートはお受付しておりません。

※お問合せの際は、お手数ですがメールにてご連絡くださいませ。
